

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Angol & Német Online Kft. (székhely: 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I. em. 1., adószám: 26793443-1-41) mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), **magatartási kódexre nem utal.**

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Angol & Német Online Kft.

A szolgáltató székhelye: 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I.em.1.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@lupannemetonline.com

Cégjegyzékszám: 01-09-345152

Adószáma: 26793443-1-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíró): Fővárosi Törvényszék Cégbíróháza Budapest

Telefonszámai: 06-30/3391666

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH - 107238/2016

Engedély száma: 7560/2021

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo 18-22.

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Az Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényesek.

1.3. A webshopban található termékek és szolgáltatások mind szerzői jogi védelem alá tartoznak. A szerző engedélye nélküli másolásuk, terjesztésük (akár részletekben is) törvénysértésnek minősül és jogi következményeket von maga után.

1.4. Rendelkezésre állás: hétköznapi 08:00-18:00 óráig.

Adatkezelési szabályok

1.5. Az adatvédelmi tájékoztató a honlapon az alábbi linken érhető el [ITT](#). Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH - 107238/2016

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A webshopban megjelenített termékek csak online vásárolhatóak meg. A szolgáltatások (nyelvtanítás) tárgyi adómentes tevékenységek, így Áfát nem tartalmaznak. Az oktatást kiegészítő

termékek alanyi adómentesek, így az Áfát nem tartalmazzák. Tekintve, hogy online termékekről van szó, házhozszállítási díjat, illetve a csomagolási díjat nem számítunk fel. A termékek letöltés útján kerülnek a vásárló birtokába. A nyomtatásban is megjelent könyvek személyesen is megvásárolhatóak a 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I.em.1. címen. Ezen címen lehetőség van készpénzes fizetésre is.

A számlát minden esetben előre egyeztetett névre és címre állítjuk ki a rendeléskor és e-mailben küldjük el a pénz beérkezésének napján.

1.7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

1.9. A megrendelni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombbal lehet megrendelni, valamint a pénztárnál bankkártyával fizetni, illetve lehetőség nyílik a számlát banki átutalással is rendezni. A terméket, ill. szolgáltatás a vevő bankkártyás fizetés esetén azonnal, átutalásos fizetés esetén az összeg beérkezése után kapja kézhez. A nyomtatott könyvek szállítási ideje 5-7 munkanap.

1.10. Adatbeviteli hibák kijavítását e-mailben van lehetőség tisztázni.

1.11. Fizetni bankkártyával, banki átutalással, valamint készpénzzel lehetséges. Készpénzfizetés: 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I.em.1. címen lehetséges.

1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A Megrendelő felelőssége, hogy a megrendelés során olyan elektronikus levélcímet adjon meg, amelyhez hozzáfér, valamint hogy annak működését és fogadóképességét biztosítsa.

A Szolgáltató nem felel azért, ha a visszaigazoló vagy a szolgáltatással kapcsolatos egyéb elektronikus üzenet a Megrendelő levelezőrendszerének beállításai, spam- vagy levélszemét-szűrője, megtelt postafiókja, hibásan megadott vagy időközben megszűnt elektronikus levélcíme, illetve egyéb, a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Megrendelő által nem észlelhető helyre kerül. Amennyiben a Megrendelő nem kapja meg a megrendelés visszaigazolását, köteles ezt a Szolgáltató felé jelezni, hogy a Szolgáltató ellenőrizhesse a visszaigazolás kézbesítését.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása szolgáltatás esetén hétköznapi 24 órán belül, hétvégi megrendelés esetén legkésőbb az azt követő első munkanap végéig megtörténik, a vevővel a vevő által megadott e-mail címen keresztül kapcsolatfelvétellel. Termék vásárlása esetén a letölthető online termék a termék árának beérkezése után azonnal hozzáférhetővé válik.

1.14. Általános teljesítési határidő

Online termék vásárlása esetén a fizetés beérkezése után azonnal. Nyomtatott könyv esetén 5-7 munkanap fizetés után. Online tanfolyamok esetében a tanfolyam kezdési időpontja.

Egyéni online nyelvrak esetében pedig a leghamarabbi szabad tanári időpont hétköznapi –

előzetesen minden esetben egyeztetve a vevővel.

Az órát lemondani 24 órával a megbeszélt időpont előtt lehet mindenféle következmény nélkül. 24 órán belüli lemondás esetén az óra megtartottnak minősül. A befizetett órák összegét nem áll módunkban visszafizetni (kivétel garancia esetén, ha az első óra után a tanuló nem elégedett.) 5 óra befizetése 30 napon belül, 10 vagy annál több óra befizetése 60 napon belül használható fel.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

1.17. Az elállási jog gyakorlásának menete: vevő szolgáltatás, illetve termék megrendelésekor az elállási jogával legkésőbb 14 napon belül élhet. Ez esetben a Szolgáltató szolgáltatás esetében a kezelési költségek (=banki költségek) levonása után, termék esetén a teljes befizetett összeget vevő részére visszautalja.

A Szolgáltató önkéntes garanciavállalása

1.18.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített elállási és felmondási jogon felül, önkéntes vállalásként, valamennyi programjára egységesen 14 napos garanciát biztosít a Részrtvevő számára, a Szolgáltató weboldalán (<https://www.lupannemetonline.com/garancia/>) közzétett feltételek szerint.

1.18.2. A garancia arra az esetre vonatkozik, ha a Szolgáltató a programmal kapcsolatban vállaltakat nem teljesíti megfelelően, vagy ha a Részrtvevőnek a szolgáltatás teljesítését érintő olyan problémája merül fel, amelyet a Szolgáltató a rendelkezésre álló eszközeivel sem tud megnyugtatóan rendezni.

1.18.3. A garancia igénybevételenek feltétele, hogy a Részrtvevő a felmerült problémát a Szolgáltató felé jelezze, valamint lehetőséget adjon annak kivizsgálására, illetve amennyiben lehetséges, rendezésére.

1.18.4. A garancia önmagában nem keletkeztet visszatérítési jogosultságot, ha a Részrtvevő kizárólag saját döntése vagy megváltozott körülményei miatt kíván elállni a részvételtől, feltéve hogy a Szolgáltató a vállaltakat megfelelően teljesíti. Ezekben az esetekben a Szolgáltató elsőként a befizetett összeg más szolgáltatásra vagy képzésre történő átfoglalását ajánlja fel, a <https://www.lupannemetonline.com/garancia/> oldalon részletezett feltételek szerint.

1.18.5. A jelen pont szerinti garancia a Szolgáltató önkéntes vállalása. Nem korlátozza, nem szűkíti, nem is váltja ki a Részrtvevőt fogyasztóként jogszabály alapján megillető jogokat, ideértve az elállási és felmondási jogot is. A két jogosultság egymás mellett, egymástól függetlenül áll fenn.

1.18.6. A jelen pont szerinti 14 napos garancia a Szolgáltató programjaira, tehát képzéseire, tanfolyamaira, előfizetéseire vonatkozik. A Szolgáltató által értékesített nyomtatásban megjelent könyvekre, illetve fizikai termékekre a jelen pont nem alkalmazandó: azokra a termék értékesítési oldalain közzétett, ettől eltérő, jelenleg 90 napos garanciavállalás irányadó. A két garancia egymástól függetlenül áll fenn, a vásárló az adott vásárlásra irányadó feltételek szerint élhet velük.

Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a vevőt a teendőkről. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jóállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Panaszkezelés

1.19. A webshop az alábbi elérhetőségeken fogadja a beérkező panaszokat:

e-mailben: info@lupannemetonline.com

Postai levelezési címe: 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I.em.1.

Telefonszáma: 06-30/3391666

Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Fővárosi Törvényszék illetékességét.