

# Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Angol & Német Online Kft. (székhely: 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I. em. 1., adószám: 26793443-1-41) mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Angol & Német Online Kft.

A szolgáltató székhelye: 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I.em.1.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@lupannemetonline.com

Cégjegyzékszám: :01-09-345152

Adószáma: 26793443-1-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Budapest

Telefonszám: 06-30/3391666

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH - 107238/2016

Engedély száma: 7560/2021

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo 18-22.

## Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. **Hatály, az ÁSZF módosítása.** Az Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényesek.

1.3. **A webshop mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.** A webshopban található termékek és szolgáltatások mind szerzői jogi védelem alá tartoznak. A szerző engedélye nélküli másolásuk, terjesztésük (akár részletekben is) törvénysértésnek minősül és jogi következményeket von maga után.

1.4. **Rendelkezésre állás:** 0-24 órán keresztül.

## Adatkezelési szabályok

1.5. Az adatvédelmi tájékoztató a honlapon az alábbi linken érhető el ITT. Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH - 107238/2016

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A webshopban megjelenített termékek csak online vásárolhatóak meg. A szolgáltatások (nyelvtanítás) áfa mentes tevékenység, így Áfát nem tartalmazzák. Az oktatást kiegészítő termékek alanyi adómentesek, így az Áfát nem tartalmazzák. Tekintve, hogy online termékekről van szó, házhozszállítási díjat, illetve a csomagolási díjat nem számítunk fel. A termékek letöltés útján kerülnek a vásárló birtokába.

1.7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

## **Rendelés menete**

1.9. A megrendelni kívánt terméket a kosárba teszem gombbal lehet megrendelni, valamint a pénztárnál bankkártyával fizetni, illetve lehetőség nyílik a számlát banki átutalással is rendezni. A terméket, ill. szolgáltatás a vevő bankkártyás fizetés esetén azonnal, átutalásos fizetés esetén az összeg beérkezése után kapja kézhez.

1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

1.11. Fizetni bankkártyával, valamint banki átutalással lehetséges

1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

## **A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

1.13. A megrendelések feldolgozása szolgáltatás esetén 24 órán belül megtörténik, a vevővel a vevő által megadott e-mail címen keresztüli kapcsolatfelvétellel. Termék vásárlása esetén a letölthető online termék a termék árának beérkezése után azonnal hozzáférhetővé válik.

1.14. Általános teljesítési határidő

Online termék vásárlása esetén a fizetés beérkezése után azonnal.

Online tanfolyamok esetében a tanfolyam kezdési időpontja.

Egyéni online nyelvórák esetében pedig a leghamarabbi szabad tanári időpont – előzetesen minden esetben egyeztetve a vevővel.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc

napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

### **Elállás joga**

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

1.17. Az elállási jog gyakorlásának menete: vevő szolgáltatás illetve termék megrendelésekor az elállási jogával legkésőbb 14 napon belül élhet. Ez esetben a Szolgáltató szolgáltatás esetében a kezelési költségek (=banki költségek) levonása után, termék esetén a teljes befizetett összeget vevő részére visszautalja.

### **Garancia, jótállás**

1.18. Online termékeinkre 14 napos garanciát vállalunk. Kifogás esetén a garancia feltételeiről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a vevőt a teendőkről. **Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.**

### **Panaszkezelés**

1.19. A webshop az alábbi elérhetőségeken fogadja a beérkező panaszokat:

e-mailben: [info@lupannemetonline.com](mailto:info@lupannemetonline.com)

Postai levelezési címe: 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 41. I.em.1.

Telefonszáma: 06-30/339166

### **Vegyes rendelkezések**

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Fővárosi Törvényszék illetékességét.

2021. január